FORUM

Herzlich willkommen

zum

60. Wirtschaftsfrühstück

4. Oktober 2016

Stadt Emsdetten

VerbundSparkasse Emsdetten·Ochtrup

Emsdettener Volkszeitung

ARTOS AKTIVMARKETING

PROGRAMM

FORUM

- Frühstück und Netzwerken -

- **„Informationsmanagement“**

  Ralf Ulrich, Personalentwickler

- **„Systemisches Denken“**

  Stefan Knabe, Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

- **„Aktuelles aus der/für die Wirtschaft“**

Stadt Emsdetten

VerbundSparkasse Emsdetten·Ochtrup

Emsdettener Volkszeitung

ARTOS AKTIVMARKETING

FORUM!

„Informationsmanagement“

Ralf Ulrich,

Dipl. Betriebswirt und Personalentwickler

Stadt Emsdetten

VerbundSparkasse Emsdetten·Ochtrup

Emsdettener Volkszeitung

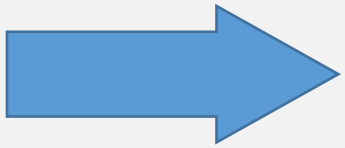
ARTOS AKTIVMARKETING

Informationsflut in den Griff bekommen

Ein Plädoyer für den geschickten Umgang mit Informationen

Pusch- und Pull-Prinzip der Informationen

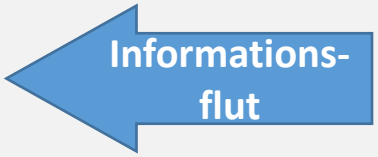
Push



- Informations-angebot
- Bringschuld

- Internet/ Suchmaschinen
- E-Mail
- Internet-Portale
- Newsgroups/-letter
- Soziale Medien
- Smartphones
- Telefonkonferenzen
- Meetings

Pull



- Informations-nachfrage
- Holschuld

E-Mail – Regeln
Die Spreu vom Weizen trennen

95 % Internetnutzer senden und empfangen E-Mails

Häufig genutzte Anwendung im Netz, sowohl beruflich als auch privat

Über die Hälfte der E-Mail-Flut in einem durchschnittlichen Betrieb ist hausgemacht (kollegiales Hin- und Her)

Das Ziel ist, den hausinternen Informationsfluss so zu gestalten, dass E-Mails nach Wichtigkeit geprüft werden und die Regel aufheben.

Erreichbarkeit steuern

Die größten Störfaktoren sind Internet, Mobilfunk und persönliche Anfragen

Jeder Mitarbeiter wird in der Regel alle 8 bis 10 Minuten abgelenkt

Statt Denkpause einzulegen, werden die E-Mails ungefiltert gelesen oder die Anfragen ad hoc bearbeitet

Folge:
Zwanghafte Informationskontrolle führt zum ziellosen Handeln und Procrastination (Aufschieben von wichtigen Aufgaben/Projekten)

Informationsverarbeitung und Tools

- ✓ Die Dosis macht das Gift < *gezielt filtern und priorisieren* von Informationen >
- ✓ Viel geschuftet und weniger geschafft < Beeinflussbare Störungen minimieren >
- ✓ Infos nehmen scheinbar kein Ende < Methodische schnelle Lesetechniken nutzen >
- ✓ Worüber reden wir eigentlich? < Face-to-Face-Kommunikation/ Gesprächsführungstechniken und Wahrnehmung >

Informationen → Bildung → Wissen

Was sind Informationen?

Beispiel:
Hansi ist ist ein freundlicher Mensch, ein Meter achtzig groß und isst gerne Schweinebraten

Daten:

Name:	Größe:	Attribut:	Vorliebe:
Hansi	*1.80*	*freundlich*	*Schweinebraten*

Was ist Wissen?

Geschickte (zielorientierte) Umgang mit Informationen
- Verarbeitete Information / Erkenntnis -

Foto: Flickr/~helmar CC BY-SA 2.0, bearbeitet von Barbara Geyer-Hayden

Informationsflut in den Griff bekommen

Gliederung:

- ✓ Pusch- und Pull-Prinzip
- ✓ E-Mail-Regeln
- ✓ Erreichbarkeit
- ✓ Tools
- ✓ Information und Wissen
- ✓ Zitat

Kontakt:
Ralf Ulrich
Dipl.-Betriebswirt und
Personalentwickler

E-Mail: ralf1367@web.de
Mobil: 0151 - 21942071

FORUM!

„Systemisches Denken-Kernkompetenz der Zukunft“

Stefan Knabe,

Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umwelt

Stadt Emsdetten

VerbundSparkasse Emsdetten·Ochtrup

EV Emsdettener Volkszeitung

ARTOS AKTIVMARKETING

SYSTEMISCHES DENKEN

KERNKOMPETENZ DER ZUKUNFT

SK

Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

SYSTEMISCHES DENKEN & UNTERNEHMEN

- Wieso – Weshalb – Warum?
- Was ist das?
- Wie geht das?

SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

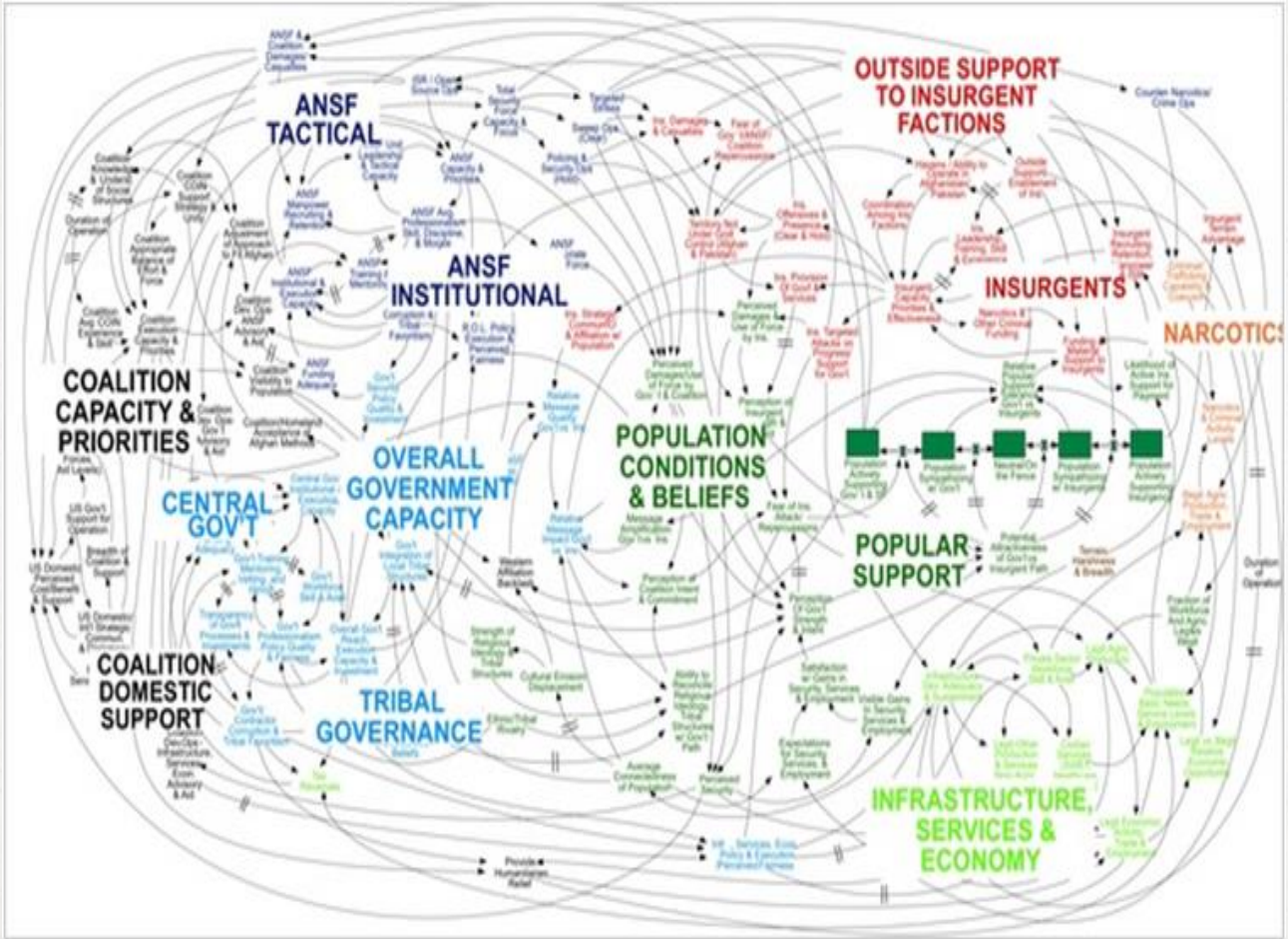
WARUM FUNKTIONIERT ES NICHT?

Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

WIESO – WESHALB – WARUM ?

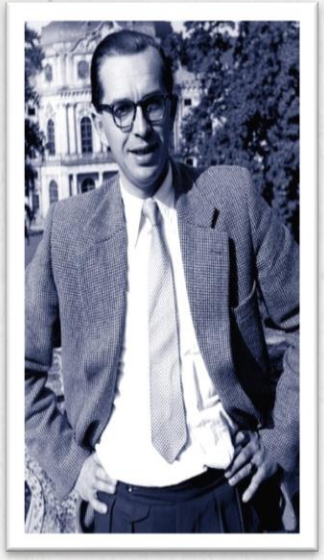
SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

KOMPLEXITÄT



Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

ALTE DENKMUSTER – NEUE ZEIT



isw sozial-ökologische Wirtschaftsforschung e.V.
analysen. fakten. argumente.

„Der Wöhe“ - „Verhaltenswissenschaftliche Erkenntnisse spielen in der BWL noch immer eine - untergeordnete Rolle!“ (FAZ – 26.09.2016)

Präsident International Economic Association (UNESCO)
Alfred-Nobel-Gedächtnispreis für Wirtschaftswissenschaften

- „Ethik & Profitsystem: globaler Wertewandel nötig“
- „Kapitalismus handelt nicht verantwortungsvoll gegenüber den Menschen & Natur“

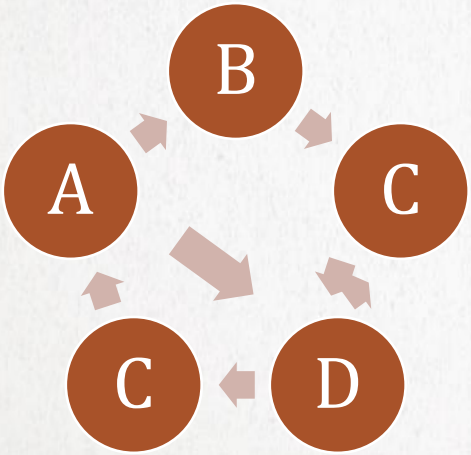
SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

WAS IST DAS?

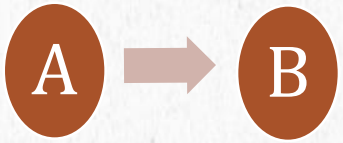
SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

SYSTEMISCHES DENKEN

„Denken in vielschichtigen Beziehungsmustern“



Systemisches Denken



Funktionales Denken

Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

SYSTEMISCHES DENKEN

„Denken in Zeit- und Rückkopplungsschleifen“

Ein DIN A4 Blatt wird 103 mal gefaltet. Das Blatt hat eine Dicke von 0,1 mm. Wie dick ist das Blatt nach dem Falten?

Das „Jobwunder“: In der Krise 3,1 Millionen Jobs gerettet (Hans-Böckler-Stiftung) …… aber?

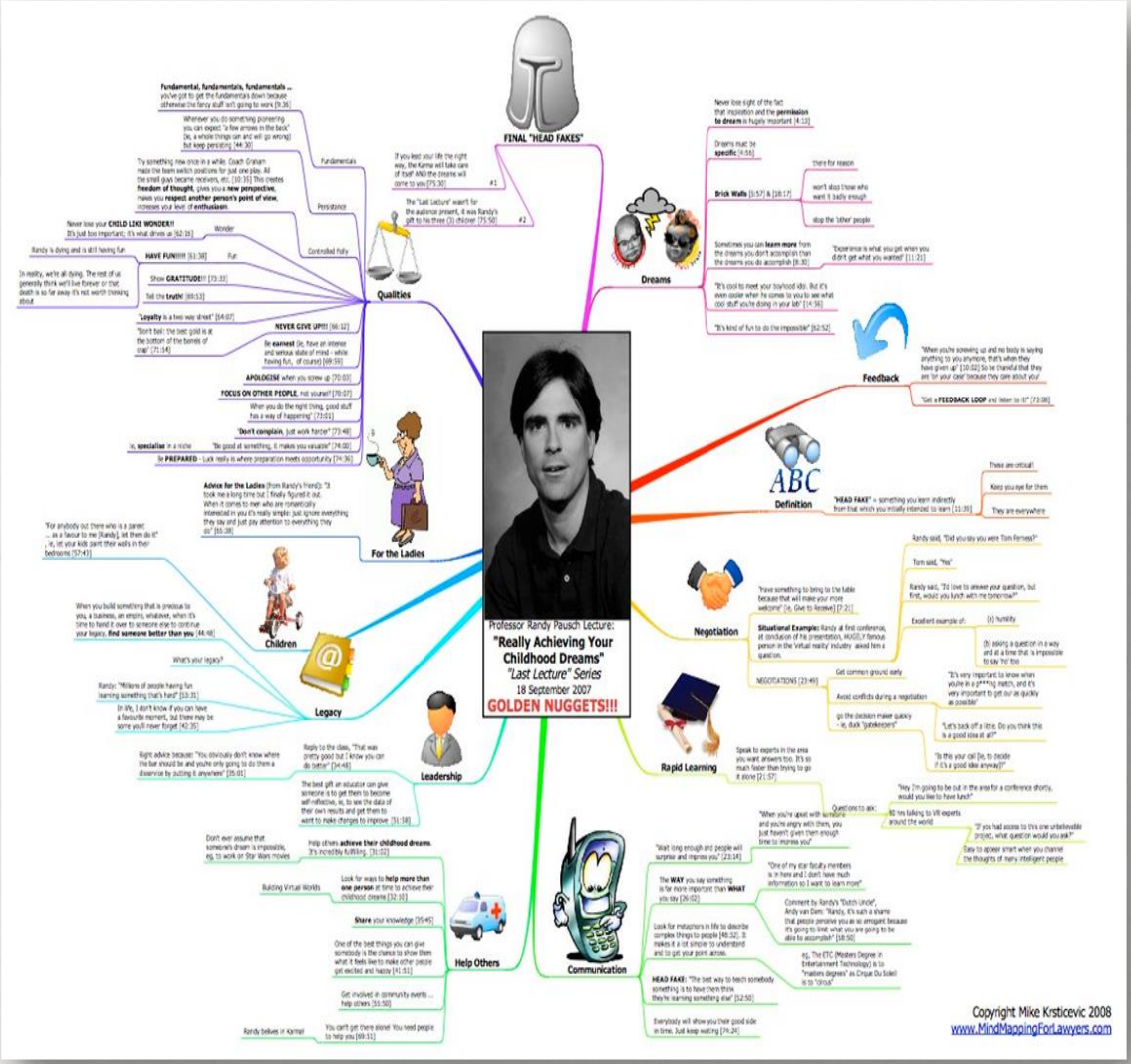
SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

SYSTEMISCHES DENKEN

Komplexe dynamische Systeme in Technik, Umwelt, Wirtschaft, und Gesellschaft bestimmen mit ihrem oft überraschenden Verhalten die Entwicklung unserer Welt. Die komplexen Wirkungsstrukturen mit ihren vielfachen und meist nichtlinearen Verknüpfungen der Systemelemente sind ohne Modellbildung kaum zu verstehen. Jedes System ist wiederum in vielfältige Sub-Systeme unterteilbar.

SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

BEISPIEL: PERSONAL (HUMAN RESOURCE)

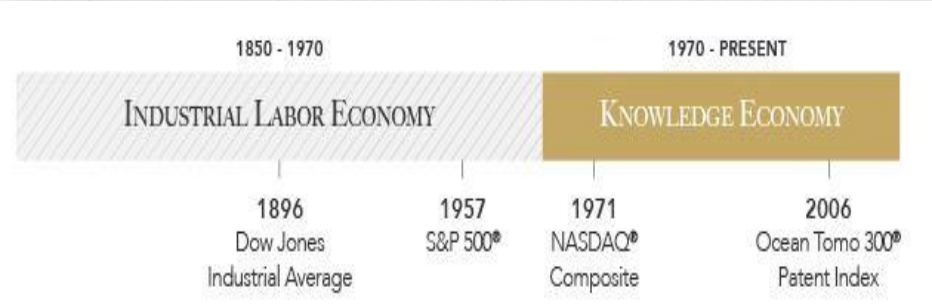


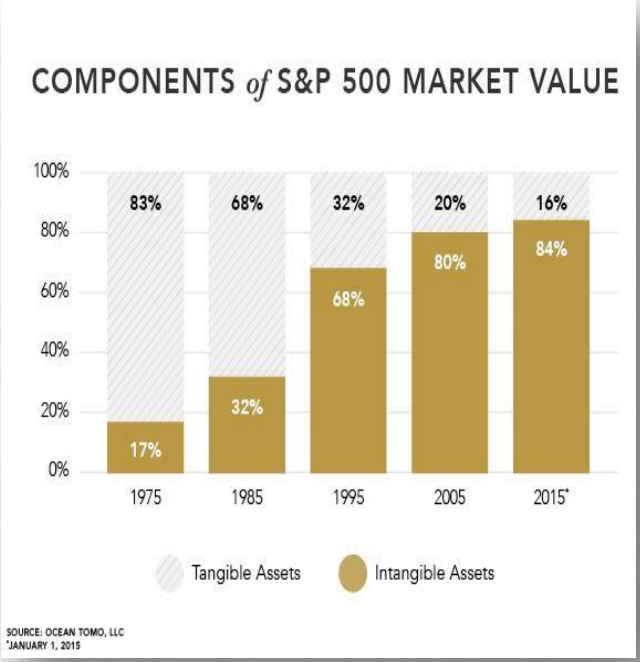
SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

BEISPIEL: PERSONAL (HUMAN RESOURCE)

„Our Most Important Asset“ *(Fulmer/Ployhart 2014 – Journal of Management)*

„Foreign Students and immigrants [in the USA] account for 50% of all science researchers“ *(Fareed Zakaria 2008)*





SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

BEISPIEL: PERSONAL (HUMAN RESOURCE)

„Personalplanung? Nicht möglich!?“

- Demographischer Wandel
- Schüler als Fundament
- Flüchtlinge

SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

BEISPIEL: PERSONAL (HUMAN RESOURCE)

„Personal – Auswechselbar?!“

- Warum entlasse ich? Bin ich das Problem?
- Kosten?

SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

BEISPIEL: PERSONAL (HUMAN RESOURCE)

„Kosten? Portokasse!“

- 38% der Stellen in Deutschland bleiben 3 Monate oder länger unbesetzt
- Kosten für deutsche Wirtschaft: jährlich 27 Mrd. Euro

Center for Economics & Business Research 2015

SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

BEISPIEL: PERSONAL (HUMAN RESOURCE)

„Kosten? Portokasse!“

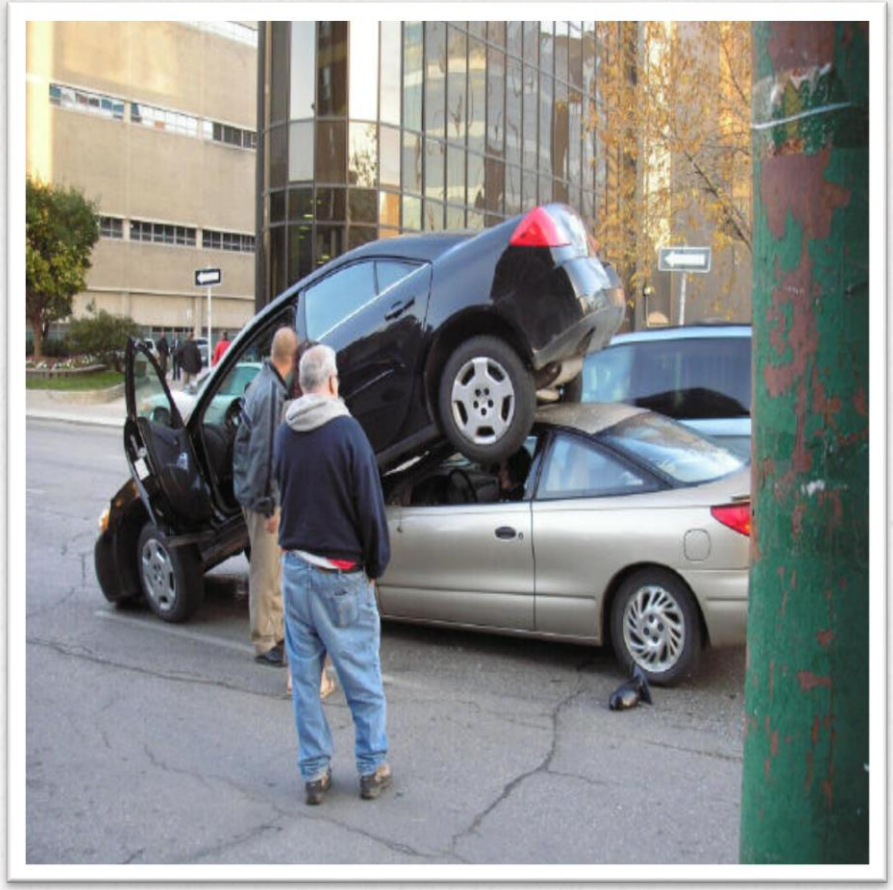
- Untere Ebene: ca. 35.000 Euro
- Mittlere Ebene: ca. 65.000 Euro
- Obere Ebene: ca. 150.000 Euro

Center for Economics & Business Research 2015

SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

WIE GEHT DAS?

SK
Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung



Beratungsbüro für Nachhaltigkeit und Umweltbildung

Aktuelles aus der/ für die Wirtschaft

FORUM!

FORUM!- Jahrbuch 2016/17

- Relaunch des Projektes: neuer Look, neues Verfahren
- Projektbeginn noch in 2016

Stadt Emsdetten

VerbundSparkasse Emsdetten·Ochtrup

Emsdettener Volkszeitung

ARTOS AKTIVMARKETING

Aktuelles aus der/ für die Wirtschaft

FORUM!

Emsdettener Unternehmenspreis 2016

… Preisverleihung beim Großen FORUM! bei der VR-Bank Kreis Steinfurt eG am 10. November 2016

Stadt Emsdetten

VerbundSparkasse Emsdetten·Ochtrup

EV Emsdettener Volkszeitung

ARTOS AKTIVMARKETING

Termine, Termine, Termine….

- **FORUM@work,** 27. Oktober 2016
- **Ball der Wirtschaft (BVMW),** 4. November 2016 im Bürgersaal
- **Großes FORUM! mit Preisverleihung**, 10. November 2016 bei der VR-Bank Kreis Steinfurt eG, Schulstraße
- **nächstes Wirtschaftsfrühstück**, 6. Dezember 2016

Stadt Emsdetten

VerbundSparkasse Emsdetten·Ochtrup

Emsdettener Volkszeitung

ARTOS AKTIVMARKETING

FORUM!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

…Vorträge, Fotos, „Unternehmensgeschichten“, Termine, Branchenbuch…

auf

www.unternehmensforum-emsdetten.de

Stadt Emsdetten

VerbundSparkasse Emsdetten·Ochtrup

Emsdettener Volkszeitung

ARTOS AKTIVMARKETING