

Social Media & IT-Sicherheit

FORUM 04.07.2011

Vortrag von Ulrich Greveler

Unternehmen im Web 2.0

XING, Facebook, twitter und Co. dienen der Kommunikation und Vernetzung

Unternehmen können sich darstellen; Produkte und Dienstleistungen bekannt gemacht werden

Mitarbeiter vernetzen sich mit Geschäftspartnern und Kollegen

Mein Netzwerk



186 Direkte Kontakte

28.252 Kontakte von Kontakten

1.246.721 Kontakte 3. Grades

» Erweitern Sie Ihr Netzwerk!

Suchergebnisse: geschenkartikel

Stichwörter Suche

Ergebnisse 1-10 von 200 Filtern

<< Zurück | Weiter >> | **1** | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 20

Name, Firma	Position	Treffer
 Nur für Premium-Mitglieder Jetzt upgraden	Inhaberin	Ich biete : , Gesc Branche : Online Haushalt ,>> Ge Kosmetikprodukt Weitere Treffer in
 Nur für Premium-Mitglieder Jetzt upgraden	Vertrieb und Vieles mehr	Ich biete : 3 Prod Wohnaccessoire Handelsprodukte Ich suche : Hanc Wohnaccessoire Spielwaren --- Gr Branche : Gesch aussergewöhnli Live-Kommunika Weitere Treffer in

Was muss beachtet werden?

- Regeln des Internetrechts gelten auch für Facebook und Co. (Impressumpflicht, Gendarstellungsrecht)
- Unterlassungsansprüche seitens der Mitbewerber können entstehen, wenn mit Fake-Accounts die Seite beworben wird ("verschleierte Werbung").
- Facebook beispielsweise ist eine irische *Limited*. Deutsches Datenschutzrecht kommt nicht zur Anwendung.
- In Facebook/Twitter Eingestelltes ist publiziert: Ein Zurückholen ist i. a. nicht mehr möglich



The image shows a screenshot of the RWE AG Twitter profile. The profile name is RWE AG, with the handle @RWE_AG and location Essen. The bio states: "RWE zählt zu den fünf führenden Strom- und Gasversorgern in Europa." and includes the website http://www.rwe.com. Below the profile information, there is a "Folgen" button and navigation tabs for "Updates", "Favoriten", "Following", "Follower", and "Listen". The "Updates" tab is selected, showing a list of recent tweets. The tweets include:

- A tweet about climate protection goals: "#Klimaschutzziele = Priorität, Energieunternehmen stellen Energieversorgung um, brauchen kluge Köpfe! RWE pro MINT-Pal is.gd/ckEcyL" posted 14 hours ago.
- A tweet about insolvency: "#TelDaFax Insolvenz: Ihr Weg zurueck in die sichere #Versorgung zu fairen Preisen rwe.de" posted on June 24.
- A tweet about climate cycles: "Klimazyklen und ihre Folgen - Diskussionspapier von Nicola #Scafetta von der #Duke University (Download auf rwe.com: is.gd/fOKv6t)" posted on June 22.
- A tweet about an exhibition: "#essent und #RWE unterstuetzen die Markus #Luepertz Ausstellung in Den Haag: is.gd/WuMIM8" posted on June 22.
- A tweet about a school competition: "120 Schul-Projektteams traten an beim RWE Schulwettbewerb „Energie mit Köpfchen“. Nun stehen die Sieger fest is.gd/fEClaK" posted on June 21.
- A tweet about a test: "Praxistest der Uni #Duisburg-Essen zeigt: Lautlosigkeit von #Elektroautos ist keine Gefahr für Verkehr. via #WDR.de http://ow.ly/5mvBt" posted on June 21.

"Fanseiten" von Unternehmen gewinnen an Bedeutung

Kritik wird oft maßlos und beleidigend formuliert

Ein geübter Umgang mit Nutzer-Reaktionen ist bedeutsam

Rechtliche Schritte gegen Kritik sind i.d.R. kontraproduktiv



Vodafone im Netz

- vodafone.de
- vodafone.de/blog
- vodafone.de/forum

Social Links

- myspace.com/vodafone_de
- studivz.net/vodafone
- twitter.com/vodafone_de
- youtube.com/vodafonedeutschland

Euer Vodafone Deutschland Team:



Peter Fey



Anke Schröder

Pinnwand

- Info
- News
- Die Vodafone Schnitzeljagd - Gewinne 1 von 10 HTC...
- Night Owls
- Hungry Talents
- CallYa-Freikarte
- Bag Raiders
- Mehr ▾

Info

Willkommen auf der offiziellen Fanpage von Vodafone Deutschland!

Vodafone Deutschland

Produkt/Dienstleistung



Pinnwand

Vodafone Deutschland · Beliebteste Beiträge ▾

Teilen: Beitrag Foto Link

Schreib etwas ...



Leonie

vodafone ist der größte scheiss seit es die menscheit gibt
vor 9 Stunden · Gefällt mir · Kommentieren



Peter Pinguin

Dass ihr jungen Dinger immer gleich so vulgär sein msst ... tsstst
vor 57 Minuten · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Lars

Mal ne Frage an Vodafone wieso lässt ihr Mitarbeiter Kommentare schreiben ? Auf jedes Posting antworten immer ne Handvoll Leute aber immer die gleichen.

Lasst ihr Mitarbeiter mit Fake Accounts für euch Kommentare schreiben um diese bei schlechter Kritik auszubessern ?

...
Mehr anzeigen

vor 9 Stunden · Gefällt mir · Kommentieren



Alle 6 Kommentare anzeigen



Peter Pinguin

Eigentlich bist Du eher ein Fehlzünder oder?
vor etwa einer Stunde · Gefällt mir



Marcus Wernicke

Müssen Vodafone-Fans sein, Lars....
vor 10 Minuten · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Christoph

Beschissenste leitung die ich je gesehen habe...

vor 11 Stunden · Gefällt mir · Kommentieren



Ramon Salameh gefällt das.

Nutzung sozialer Netze am Arbeitsplatz

- Kommunikation zwischen Kollegen als auch mit Kunden möglich: findet teilweise öffentlich statt
- Aktivitäten des Unternehmens und mögliche IT-Schwachstellen werden sichtbar
- "Social Engineering" wird erleichtert
- Sinn des Netzwerkes besteht aber darin, Kontakte zu knüpfen!
- Junge Mitarbeiter mischen oft privates und berufliches: Sensibilisierung
- Mitarbeiter schulen (Nicht: verbieten)



Fazit

- Soziale Netzwerke gehören zum Alltag; Unternehmen sollten sich positionieren (Teilnahme: ja/nein, Regeln für Mitarbeiter, rechtliche Bestimmungen, Gefahrenanalyse)
- Eine aktive Teilnahme sollte durchdacht und geplant sein: Mechanismen unterscheiden sich von der "analogen Welt"
- Nutzung sozialer Netze ist für junge Menschen der Normalfall (auch: junge Mitarbeiter)